

Atos Origin

Worldline Pay

Reminder Processing

März 2004

Aus der polizeilichen Kriminalstatistik

Straftat	Erfasste Fälle		Veränderungsrate in Prozent	Aufklärungsquote	
	2002	2001		2002	2001
Diebstahl von unbaren Zahlungsmitteln	85 356	72 025	+18,7	8,5	9,9
Fälschung von Zahlungskarten und Vordrucken für Euroschecks	2 383	1 112	+114,3	73,2	94,9
Betrug mittels rechtswidrig erlangter unbarer Zahlungsmittel	116 344	119 713	-2,8	46,4	45,2
davon: Schecks**	4 135			69,9	
Debitkarten ohne Pin (Lastschriftverfahren)**	40 346			41,4	
Debitkarten mit Pin**	36 969			40,5	
Kreditkarten**	29 326			52,8	44,3
Daten von Zahlungskarten**	3 354			71,0	
sonstige unbare Zahlungsmittel**	2 214			71,4	
Missbrauch von Scheck- und Kreditkarten	4 706	4 744	-0,8	94,1	93,1
Geld- und Wertzeichenfälschung einschließlich Vorbereitungshandlungen	1 640	1 826	-10,2	100,3*	100,1*
Inverkehrbringen von Falschgeld	1 737	1 879	-7,6	100,2*	100,1*

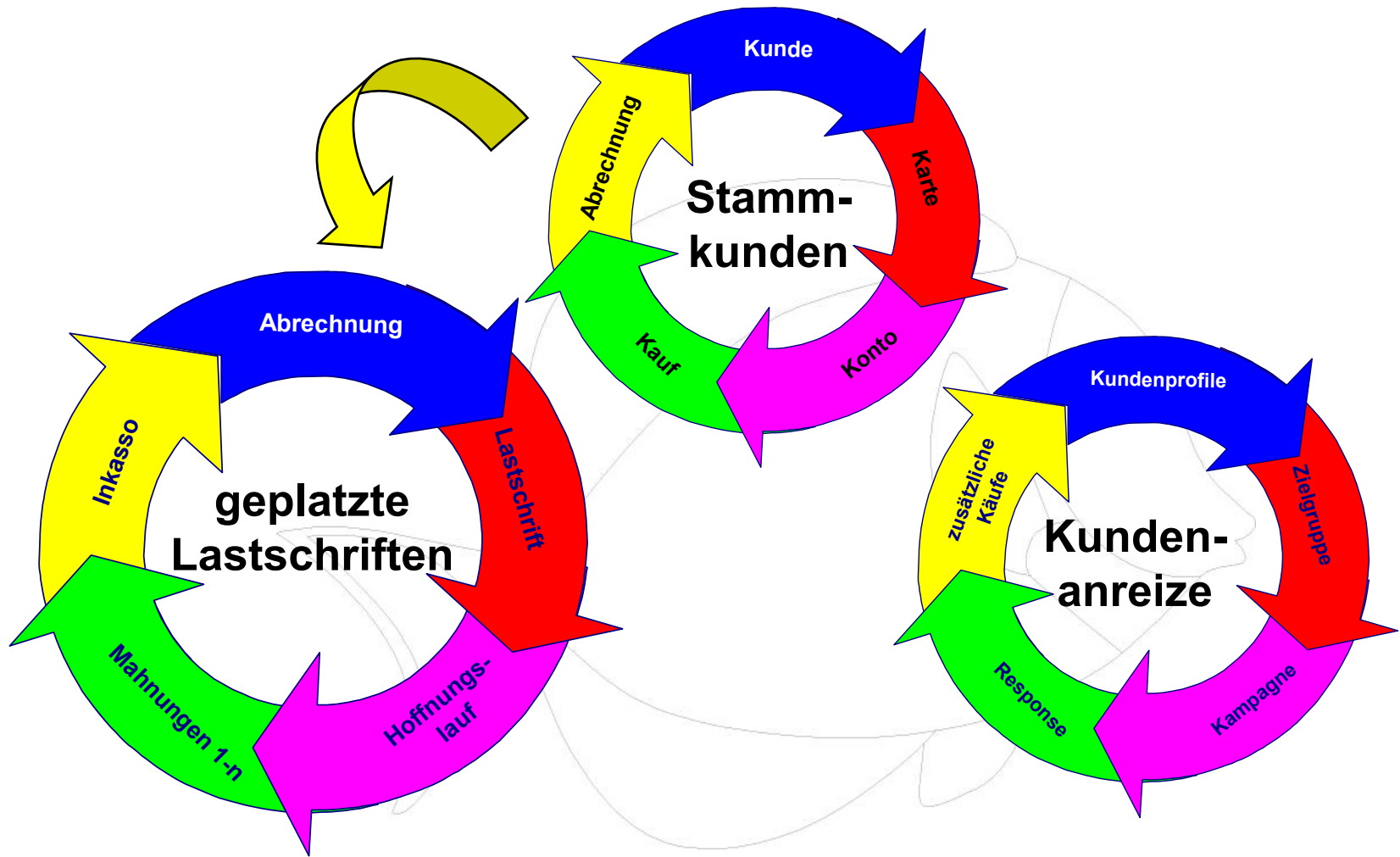
* Im Berichtszeitraum wurden auch Straftaten aus dem Vorjahr aufgeklärt;
Quelle: Bundesministerium des Innern

** inhaltliche Änderung

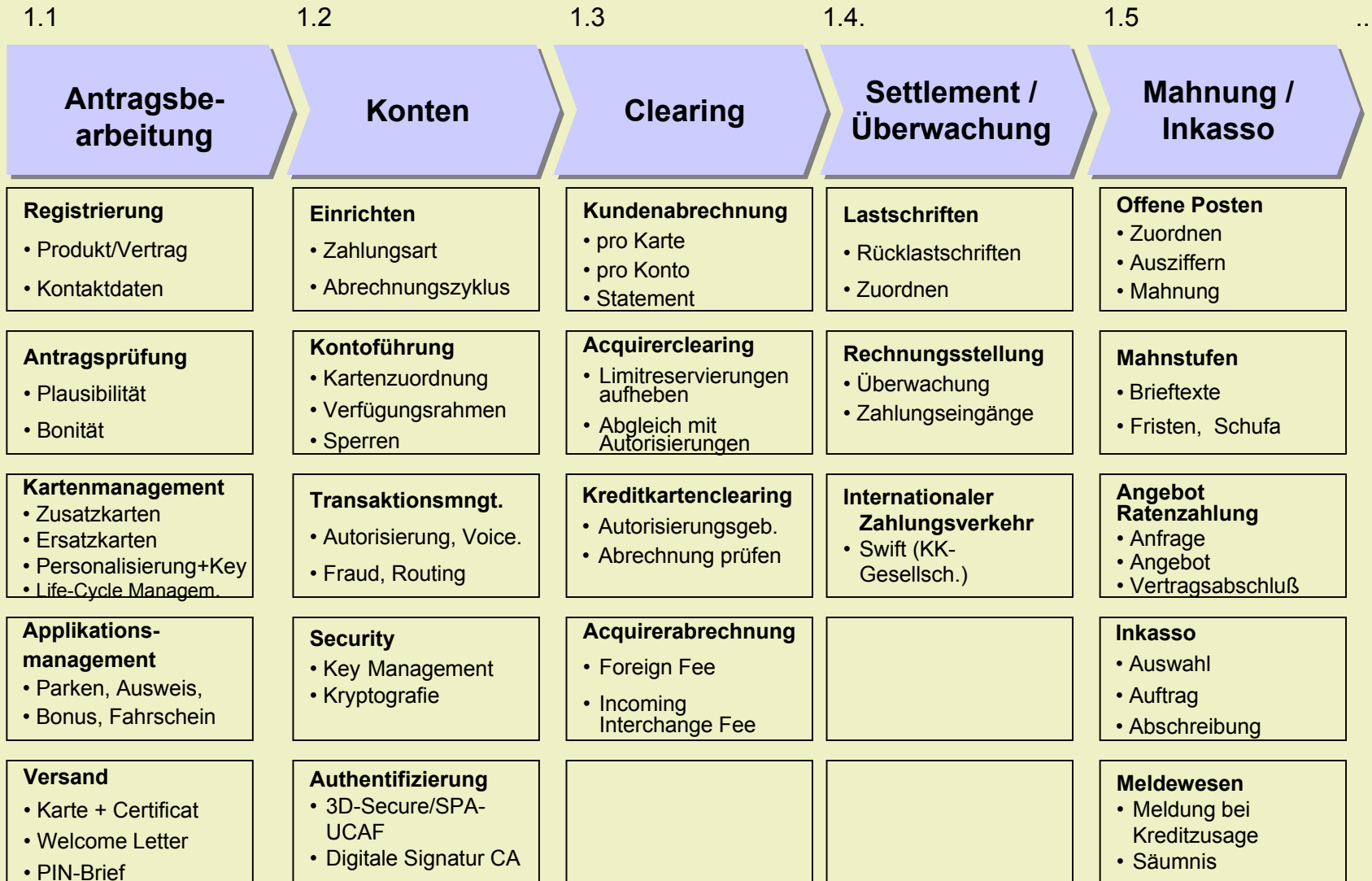
**...unter
ferner liefern**



Ausgangssituation: Der Kreislauf des Geldes ist unterbrochen



Kartenherausgabe - Abrechnung



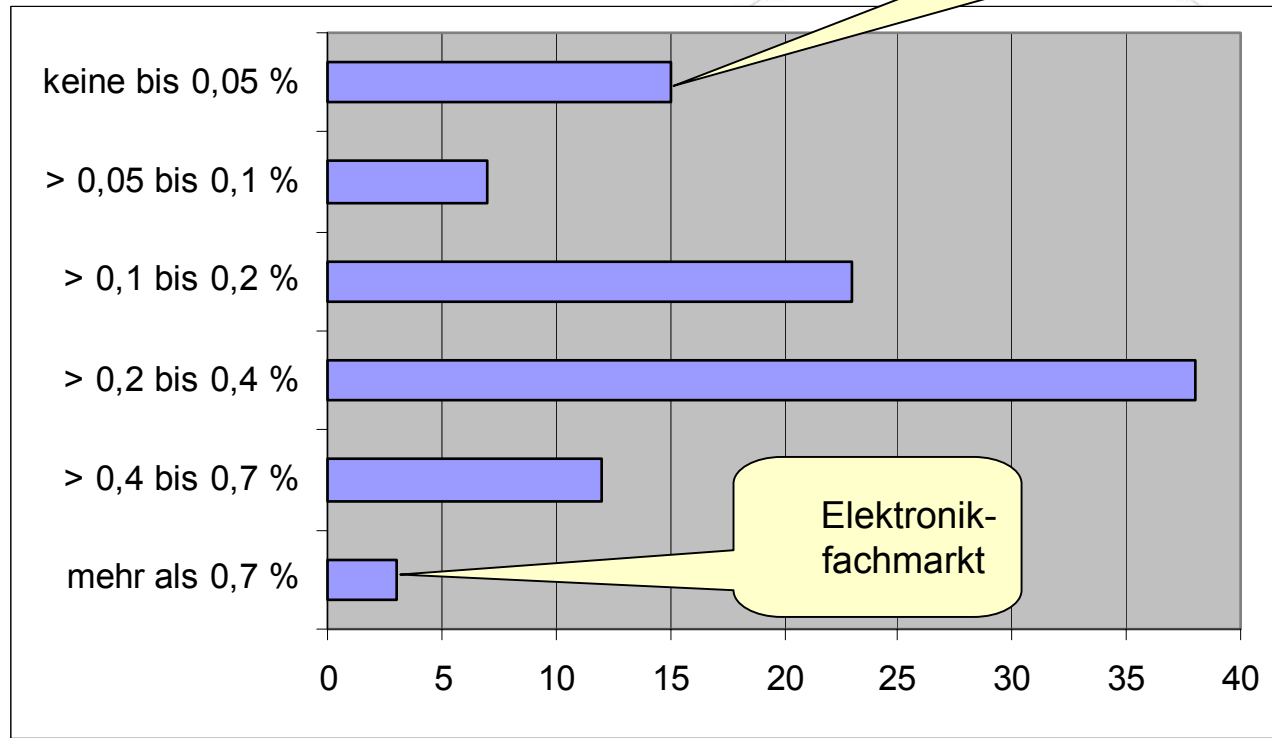
**Stichprobe des EHI:
55 Unternehmen (bei unterschiedlichen Branchen)
Horst Rüter, EHI Jahreskongress 4./5. Mai 2004**

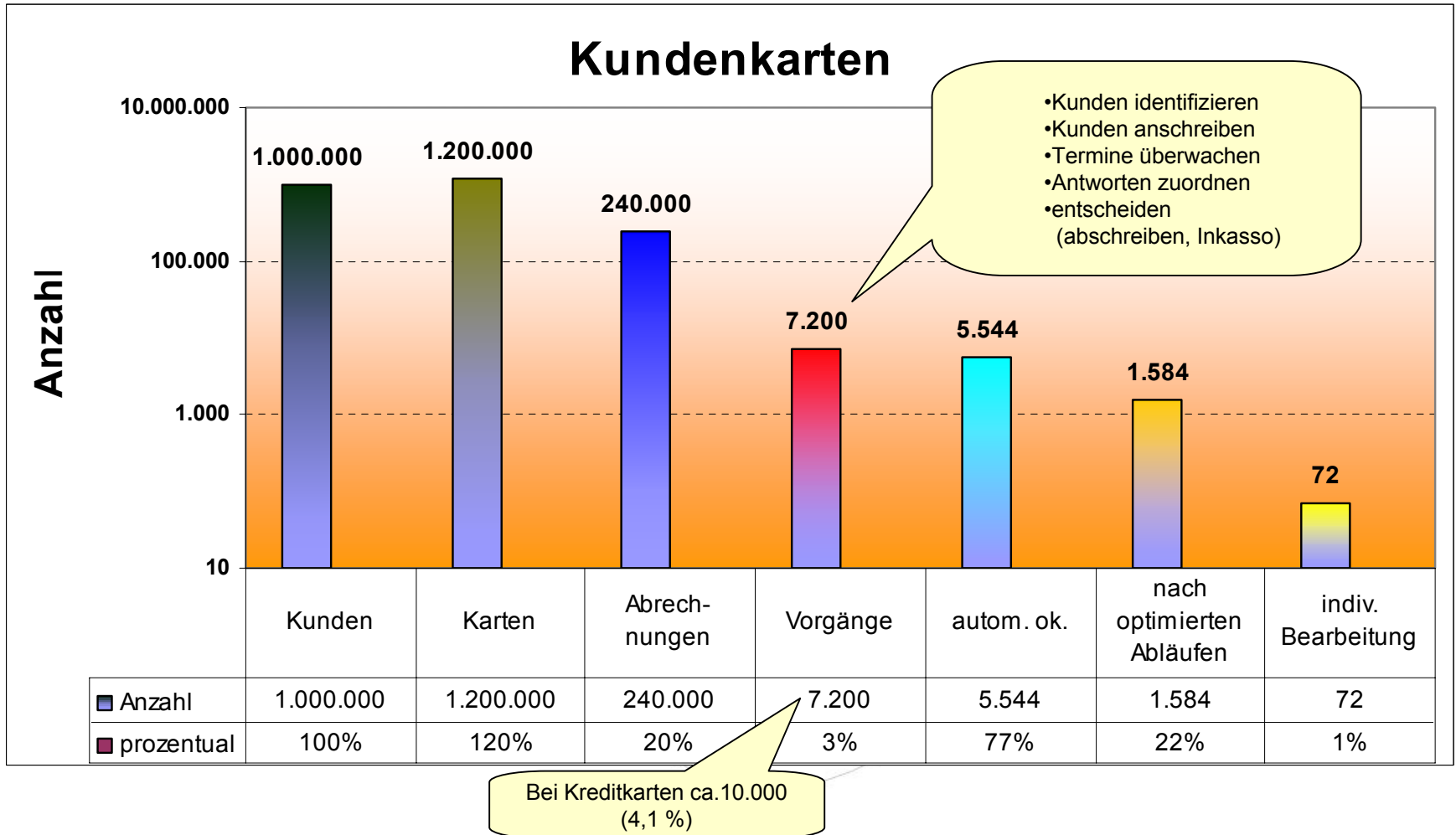
Ausfälle	Totalausfälle ausgebucht		vorläufiger Ausfall (nach Mahnung eingebracht)
Wert	14.421.413 €		ca. 45 bis 50 Mio. €
Quote 2003	0,093%		ca 0,3 - 0,4 %
Quote 2002	0,073%		ca 0,3 %
Quote 2001	0,111%		ca 0,25 %
Quote 2000	0,091%		ca 0,2 %
Quote 1999	0,043%		0,180%
Quote 1998	0,024%		0,068%

RLS Quote auf sehr hohem Niveau,
weiter steigend

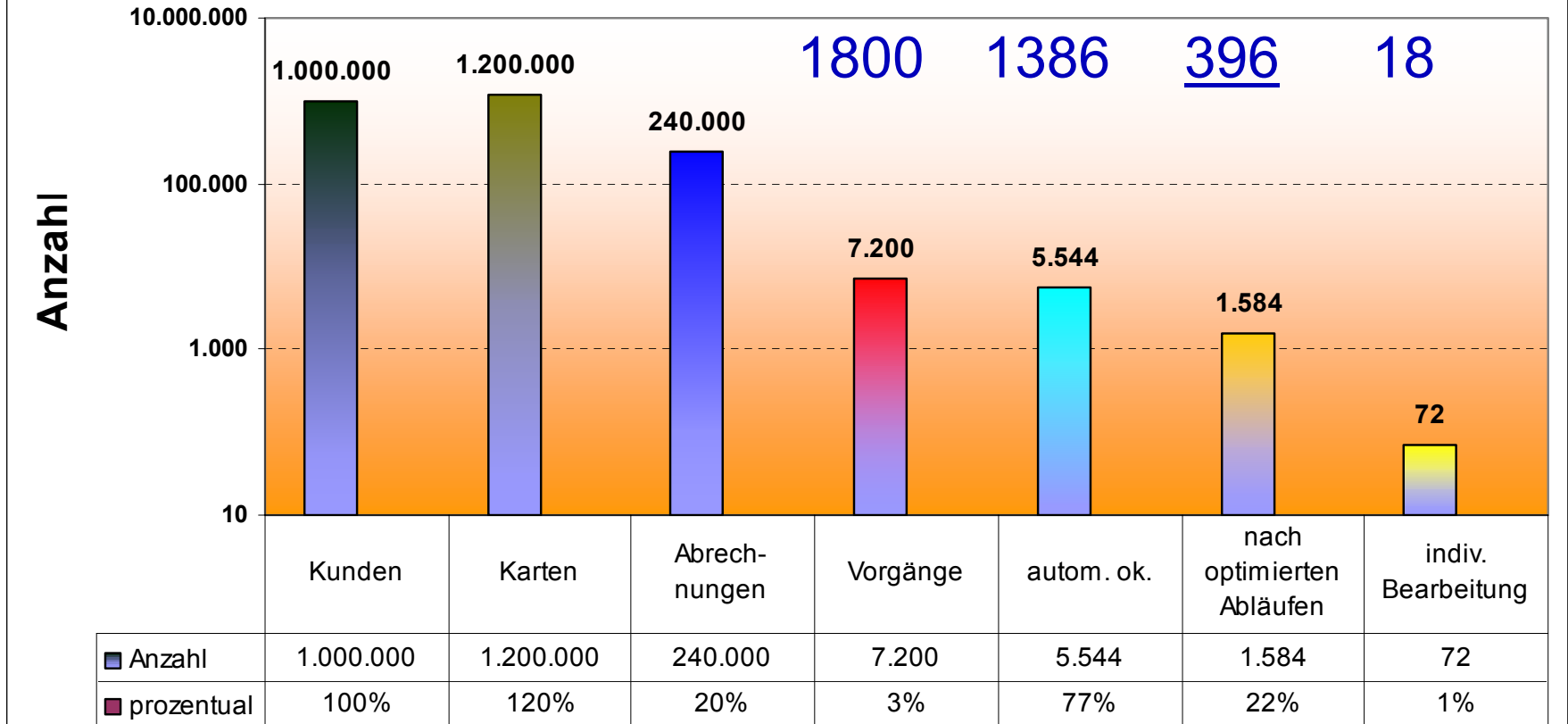
**Stichprobe des EHI:
48 Unternehmen des Einzelhandels
Horst Rüter, EHI Jahreskongress 4./5. Mai 2004**

Mittelständische Händler
mit
vielen Stammkunden

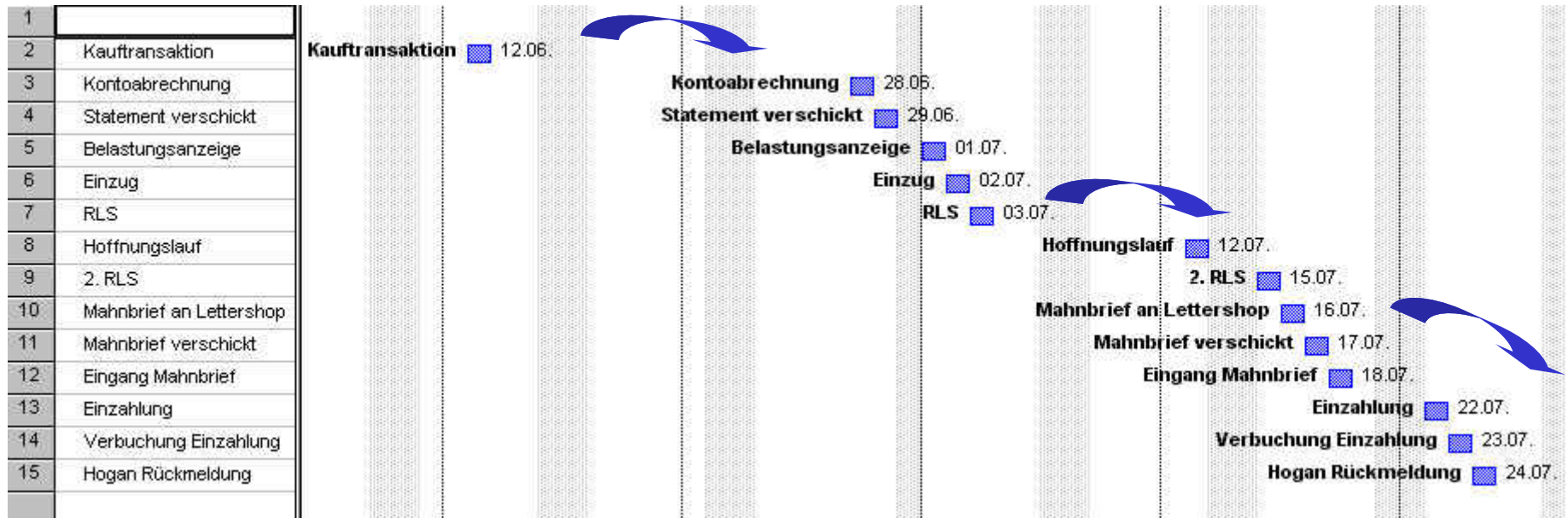




Kundenkarten

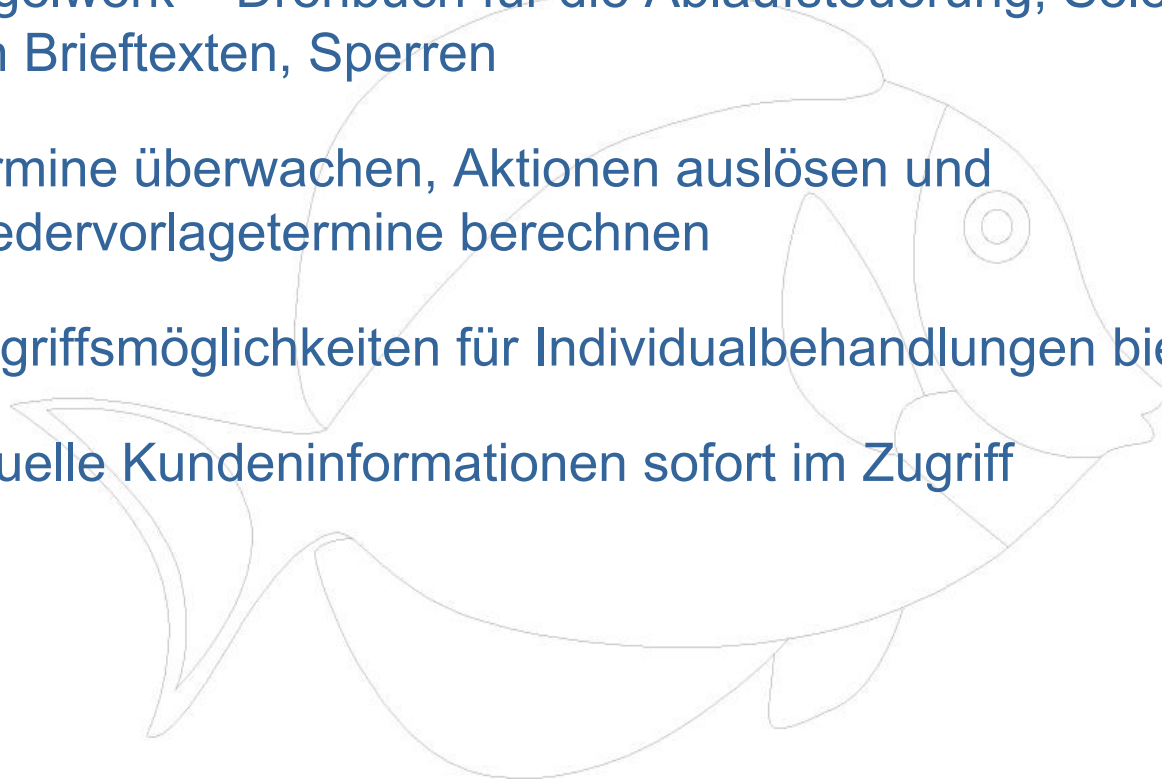


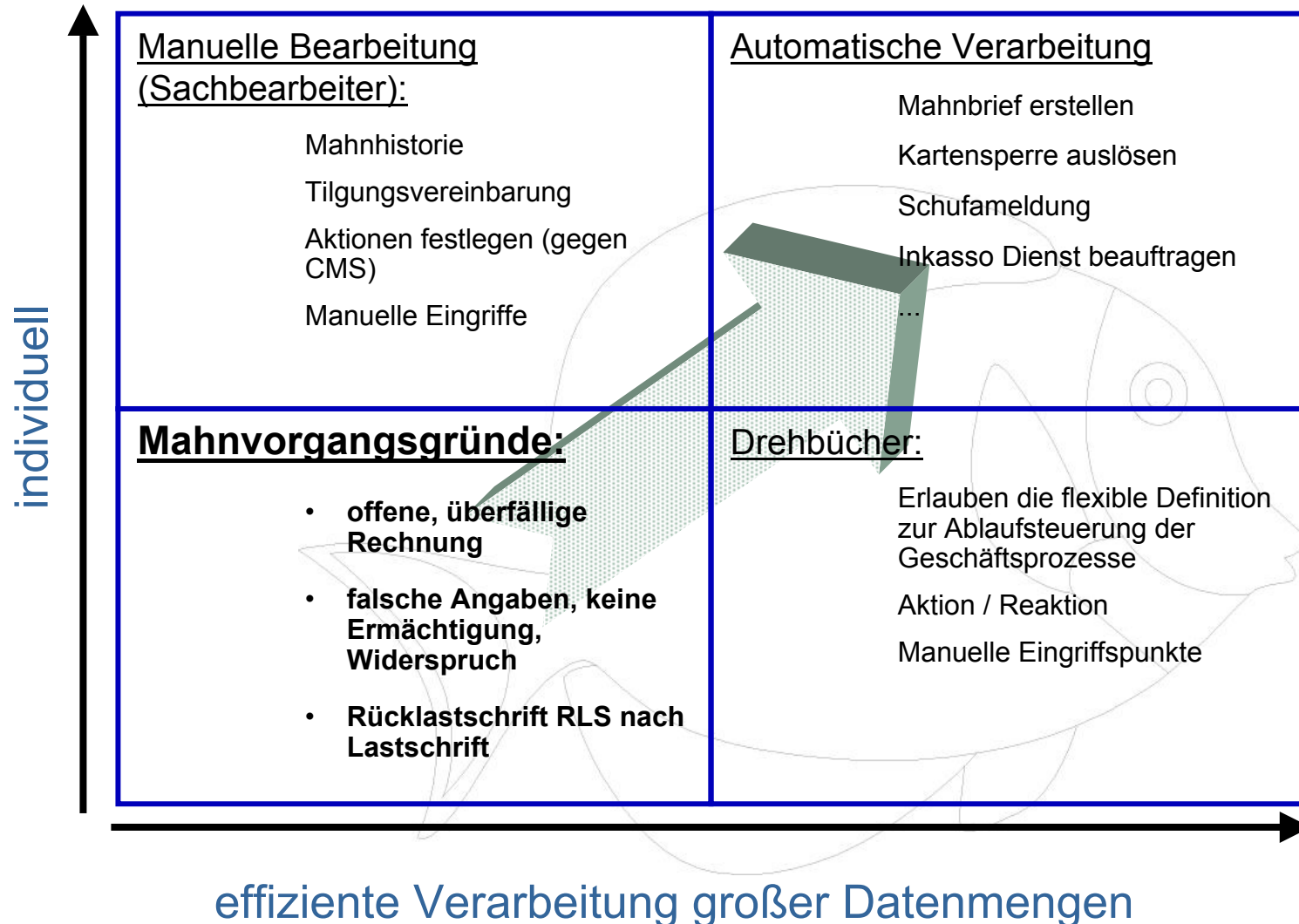
bei 15 Minuten linearer Bearbeitungszeit pro Vorgang (ohne Bankauskünfte)

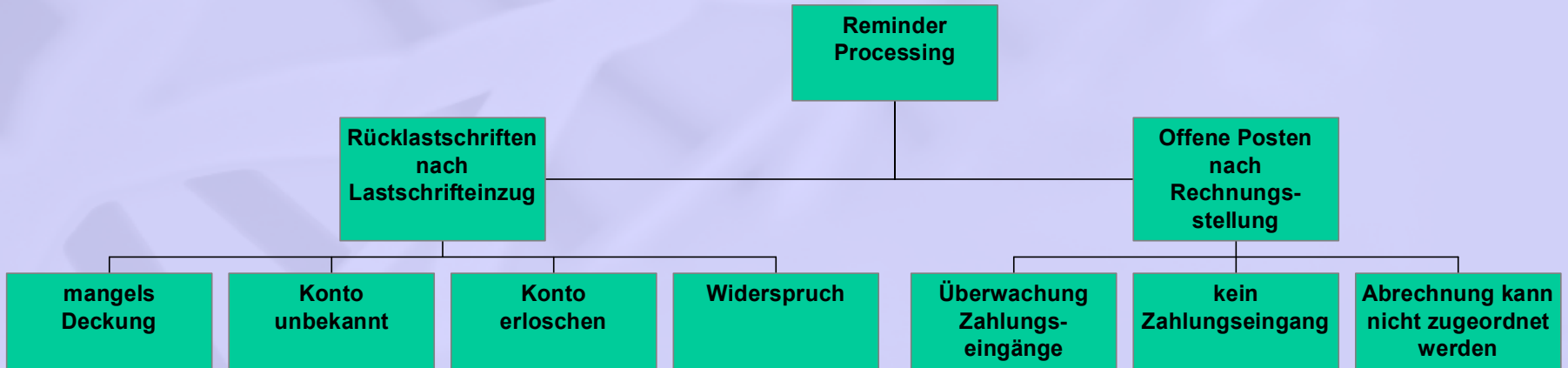


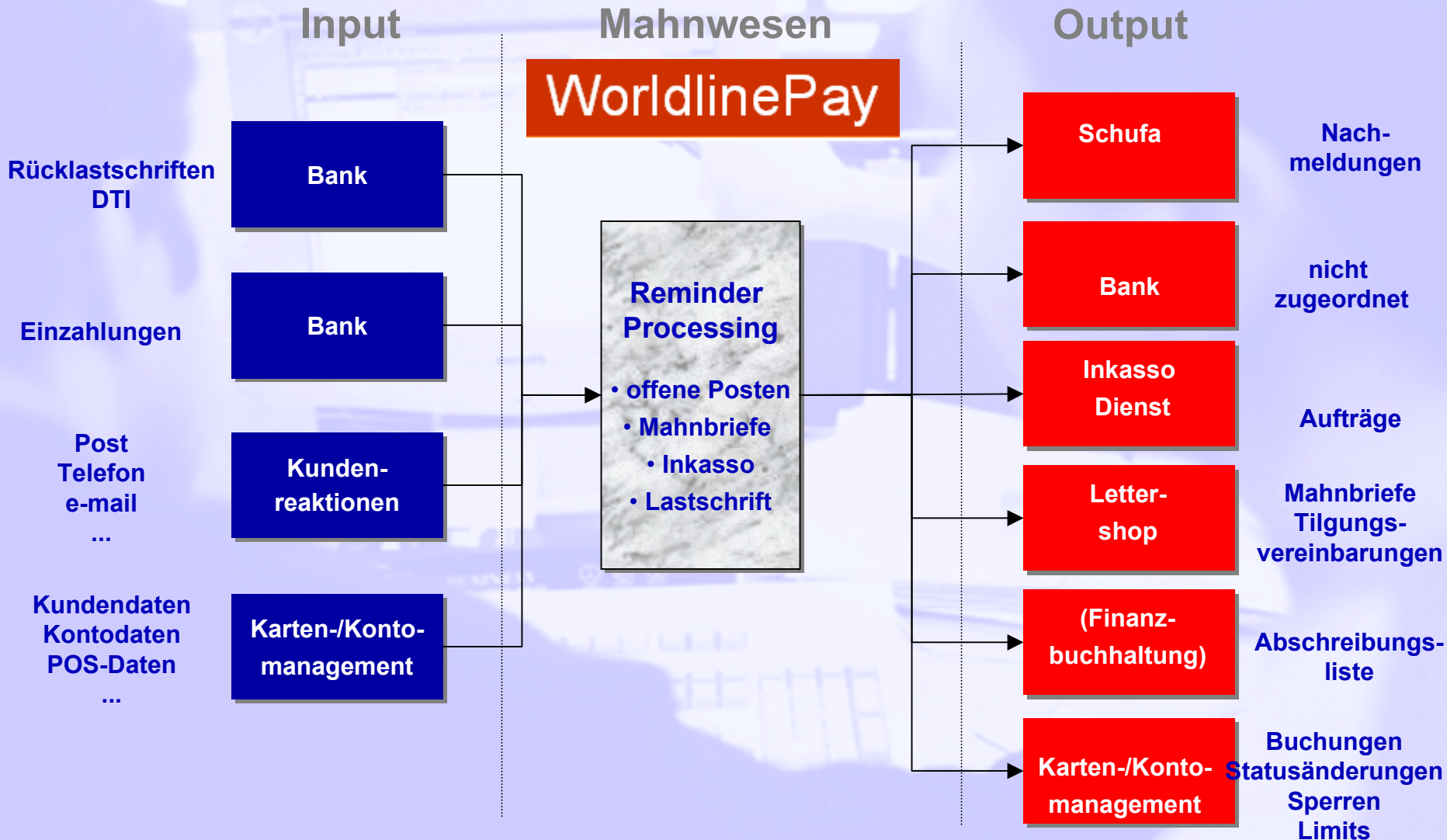
Es entstehen nennenswerte Zinsverluste,
wenn die zeitliche Abfolge nicht ständig überwacht wird!

- möglichst viele Routineschritte automatisiert
- Regelwerk = Drehbuch für die Ablaufsteuerung, Selektion von Briefformen, Sperren
- Termine überwachen, Aktionen auslösen und Wiedervorlagetermine berechnen
- Eingriffsmöglichkeiten für Individualbehandlungen bieten
- aktuelle Kundeninformationen sofort im Zugriff










- **Kosteneinsparung durch Reduzierung manueller Bearbeitungen**
- **Unmittelbare Reaktionen – kein Zeitverlust**
- **Bestehende Kundeninformationen nutzen**
- **Gezieltes Eingehen auf Kundensituationen**
- **Einfacher Zugang per HTML-Client**
- **Automatisierte Schnittstellen zum elektronischen Datenaustausch**

- **Erzeuger von**
 - Lastschriften
 - Rechnungserstellung
 - **in hoher Anzahl bei bekannten Kunden**
 - Rechnungsdaten liegen vor
 - Querverweis unter Verwendungszweck
 - Kundenadresse oder Bankverbindung liegt vor
 - → **Versicherungen**
 - → **Versandhandel**
 - → **Telco's**
 - → **Energiedienstleister**
- 



Atos
Origin

Karl Heinz Deutz
Business Development Manager

KarlHeinz.Deutz@atosorigin.com

Pascalstrasse 19
52076 Aachen
Germany

Tel +49 (0) 2408 – 148 – 291
Fax +49 (0) 2408 – 148 – 204
mobile +49 (0) 171 – 128 0440